

ALGEMENE VOORWAARDEN CULINAIR B.V. – CULINAIR RESTAURANT CADEAUBON – MEI 2020

INLEIDING

Welkom bij de leukste en meest gewilde restaurantcadeaubon van Nederland. Onze restaurantcadeaubon onderscheidt zich van andere bonnen die worden aangeboden. Bij onze restaurantcadeaubon zijn de aangesloten restaurants zorgvuldig geselecteerd. Een deel van de opbrengsten gaan naar een goed doel. Wij streven ernaar om iedereen die een bon heeft aangeschaft of gekregen tevreden te stellen. Vanzelfsprekend gelden er wel voorwaarden. Deze voorwaarden zijn in dit document opgenomen. Lees deze goed door: de voorwaarden bevatten belangrijke afspraken met betrekking tot het inwisselen en de geldigheid van de restaurantcadeaubonnen. Indien u vragen heeft, kunt u altijd contact opnemen met info@administratie-culinair.nl. Wij proberen uw vraag zo spoedig mogelijk te beantwoorden.

SAMENVATTING

De restaurantcadeaubon wordt uitgegeven door Culinair. De bon kan op verschillende manieren worden verkregen (onder andere bij een uitgiftepunt, via de website, via aangesloten instellingen, et cetera). De bon is een fysieke kaart met een QR-code. Indien u de stappen via de QR-code volgt, kunt u de bon via iDEAL opladen met een tegoed (maximaal EUR 150 per kaart). Wanneer de bon online wordt besteld zal Culinair de bon opladen tot het door U gekozen bedrag. Een geactiveerde bon kan worden besteed bij een van de aangesloten restaurants (zie de website voor het meest recente overzicht). Culinair heeft met de aangesloten restaurants afgesproken dat de bon voor het volledige tegoed kan worden besteed bij de restaurants en dat hiervoor geen beperkingen gelden, mits vermeld bij het desbetreffende restaurant op de website van Culinair. Het is (vanzelfsprekend) wel aan te raden om bij het restaurant van keuze te reserveren.

De bon is twee (2) jaar geldig, te rekenen vanaf het moment dat de bon is opgeladen. Na besteding van de bon wordt een deel van de

waarde van de bon geschonken aan de aangesloten goede doelen zoals opgenomen op de website of, bij een (club)actie, het aan de (club)actie verbonden doel. Op deze manier probeert Culinair het mogelijk te maken om bij leuke en kwalitatief hoogwaardige restaurants te eten en drinken, terwijl u daarmee ook een goed doel of goede doelen steunt.

Culinair beschikt over een vrijstelling van De Nederlandsche Bank N.V. om de restaurantcadeaubonnen uit te geven. De vrijstelling is geregistreerd en te raadplegen via de website van De Nederlandsche Bank N.V.

De tegoeden die u op de restaurantcadeaubon plaatst worden aangehouden bij een afzonderlijke stichting, de Stichting Beheer Culinair. De tegoeden worden door deze stichting aangehouden tot het moment waarop u de restaurantcadeaubon besteedt en/of de restaurantcadeaubon komt te vervallen.

ARTIKEL 1: DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden hebben de volgende met een hoofdletter geschreven woorden de volgende betekenis:

1. **Culinair B.V.** of **Culinair**: Culinair B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid met zetel in Elst. Culinair is de uitgever van de bon.
2. **Gebruiker** of **U**: elke natuurlijke- of rechtspersoon die aan Culinair geld ter beschikking stelt in ruil waarvoor Culinair een tegenwaarde op de restaurantcadeaubon aanhoudt.
3. **Tegoed**: de geldswaarde van maximaal EUR 150 die is gekoppeld aan de (QR code) van de restaurantcadeaubon.
4. **Restaurants**: de aangesloten restaurants waar de restaurantcadeaubon kan worden uitgegeven.

ARTIKEL 2: UITGANGSPUNTEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de restaurantcadeaubon. Deze algemene voorwaarden zijn te

ALGEMENE VOORWAARDEN CULINAIR B.V. – CULINAIR RESTAURANT CADEAUBON – MEI 2020

raadplegen via de website van Culinair. Deze link staat ook op de digitale of fysieke restaurantcadeaubon. Op verzoek worden deze algemene voorwaarden ook kosteloos toegezonden. Indien U ervoor kiest om de restaurantcadeaubon met een Tegoed op te laden of de bon online te bestellen, heeft U kennis genomen van deze algemene voorwaarden.

2. Algemene voorwaarden van een Gebruiker, een Restaurant of enige derde worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen, met de uitdrukkelijke instemming van Culinair.
3. Deze algemene voorwaarden gelden ook ten gunste van derden die door Culinair worden ingeschakeld in het kader van de restaurantcadeaubon (waaronder ook begrepen, de Restaurants).
4. Culinair heeft het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen, indien daartoe een redelijke grond bestaat. De gewijzigde algemene voorwaarden treden dan in de plaats van deze algemene voorwaarden, nadat de gewijzigde algemene voorwaarden zijn gepubliceerd. Culinair zal bij de publicatie van de gewijzigde voorwaarden aanwijzen op welke punten de algemene voorwaarden zijn gewijzigd.
5. Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden op enigerlei wijze onverbindend of nietig mochten blijken te zijn, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht. De onverbindende of nietige bepaling zal worden vervangen door een bepaling die wel verbindend en/of niet-nietig is, maar wel zo dicht mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bepaling.

ARTIKEL 3: DE RESTAURANTCADEAUBON

1. De restaurantcadeaubon wordt door Culinair via verschillende kanalen aangeboden. Dit zijn onder andere winkels, (sport)verenigingen, zorginstellingen, culturele instellingen, websites en /of

andere wederverkopers. Via de online kanalen kunt U een bon bestellen en zelf een bedrag kiezen van maximaal EUR 150. Wanneer U de bon offline wilt kopen is het altijd aan U om de restaurantcadeaubon via de QR-code zelf met een Tegoed op te laden.

2. Het kanaal via wie U de restaurantcadeaubon aankoopt is van belang. Culinair onderscheidt zich onder andere van andere aanbieders doordat een deel van het Tegoed wordt geschonken aan een goed doel. Indien U de bon met QR-code via een algemeen kanaal (zoals de website van Culinair) heeft ontvangen, gaat een deel van de opbrengsten naar de goede doelen die U op de website van Culinair kunt zien. Indien U de bon met QR-code via een bijzondere actie (zoals een clubactie) heeft ontvangen, gaat het voor goede doelen gereserveerde gedeelte van het Tegoed naar deze bijzondere actie.
3. Na het opladen van de restaurantcadeaubon bent U volledig verantwoordelijk voor het bewaren van de QR-code. Indien U de QR-code bijvoorbeeld verliest, komt dit voor uw eigen risico. Misbruik van en/of fraude met de restaurantcadeaubon is niet toegestaan. Bij misbruik en/of fraude heeft Culinair het recht om het Tegoed te laten vervallen. Culinair zal dan ook aangifte doen. Indien de restaurantcadeaubon beschadigd raakt en/of indien Culinair anderszins tijd moet besteden in verband met een verloren restaurantcadeaubon, is zij gerechtigd hiervoor redelijke (administratie)kosten in rekening te brengen.
4. De waarde van het Tegoed, alsmede het uitgeven van het Tegoed, volgt uit de administratie van Culinair. Indien U het niet eens bent met de administratie van Culinair, wordt U in de gelegenheid gesteld om tegenbewijs te leveren. Hiertoe dient U – onder andere – het originele rekeningafschrift en de originele kassabon van het Restaurant aan te leveren. Bewaar deze bescheiden om die reden dan ook goed.

ALGEMENE VOORWAARDEN CULINAIR B.V. – CULINAIR RESTAURANT CADEAUBON – MEI 2020

5. De restaurantcadeaubon vertegenwoordigt zelfstandig een waarde. U kunt de bon derhalve cadeau doen aan een derde. Voor deze derde gelden ook de onderhavige algemene voorwaarden. Het is aan U om de derde hierop te wijzen.
6. Het Tegoed wordt aangehouden door de Stichting Beheer (Derdengelden) Culinair. Tot het moment dat U het Tegoed besteedt bij een aangesloten Restaurant (of het verval van de restaurantcadeaubon), staat het Tegoed bij de Stichting. Na besteding van het Tegoed, draagt de Stichting het Tegoed over aan Culinair, waarna Culinair het Tegoed conform haar afspraken zal verdelen onder het aangesloten Restaurant, het goede doel en Culinair.
7. U kunt het Tegoed slechts in zijn geheel besteden. Indien U minder besteedt dan het Tegoed, ontvangt U geen restitutie van het restant. Dit kan niet anders, onder andere vanwege de verschillende uitkeringen die Culinair van het Tegoed doet. Indien U hierover vragen heeft, dient U binnen drie maanden na de besteding contact op te nemen met Culinair.
8. Een restaurantcadeaubon is niet herlaadbaar; de QR-code kan slechts één keer worden gebruikt.
9. U kunt de restaurantcadeaubon alleen besteden in een aangesloten Restaurant. De restaurantcadeaubon is bij deze Restaurants niet inwisselbaar voor geld, maar uitsluitend voor eten en drinken conform de menukaart van het Restaurant.
10. Indien U de restaurantcadeaubon heeft besteed bij een Restaurant (door de betaling bij het Restaurant te accorderen), is deze besteding onherroepelijk. U kunt na de accordering van de betaling niet meer reclameren. Culinair is overigens geen partij bij de overeenkomst tussen U en het Restaurant. Culinair faciliteert slechts een betaalwijze bij het Restaurant, maar heeft geen inhoudelijke betrokkenheid bij de dienstverlening van het Restaurant aan U, en ook niet bij de voorwaarden die het Restaurant aan haar dienstverlening verbindt.
11. Het Tegoed is geldig voor een periode van twee (2) jaar nadat de restaurantcadeaubon is opgeladen. In deze periode van twee (2) jaar kunt U de restaurantcadeaubon besteden. Na deze periode kunt U de restaurantcadeaubon niet meer besteden en vervalt het Tegoed aan Culinair (en het goede doel). Indien in Uw optiek sprake is van bijzondere omstandigheden op grond waarvan het Tegoed niet zou zijn vervallen, neem dan binnen één (1) maand na ontdekking de termijnoverschrijding zoals bedoeld in dit artikel contact op met Culinair.
12. Indien Culinair op enigerlei wijze gehouden zou zijn om U de geldwaarde van het Tegoed te restitueren (in de breedste zin des woords), dan is Culinair nimmer gehouden enige (wettelijke) rente over het Tegoed te vergoeden. Indien Culinair negatieve rente verschuldigd is aan haar bank, mag Culinair deze negatieve rente doorberekenen.

ARTIKEL 4: BIJZONDERE SITUATIES CULINAIR

1. Culinair heeft een grote groep kwaliteitsrestaurants aan zich gebonden. Het aanbod kan echter fluctueren. Het staat Restaurants vrij om, met inachtneming van een opzegtermijn, de samenwerking met Culinair te beëindigen. Culinair kan U derhalve geen eten en drinken bij een bepaald Restaurant garanderen.
2. Culinair heeft het recht om aanpassingen te doen aan de restaurantcadeaubon, de daaraan verbonden acties en andere onderdelen die verband houden met de onderneming van Culinair. Culinair zal dat alleen doen als daartoe een redelijke aanleiding bestaat. Indien Culinair zou besluiten om de restaurantcadeaubon niet meer aan te bieden, zal zij het Tegoed binnen een redelijke termijn aan U restitueren.
3. In geval van een situatie van overmacht of onvoorziene omstandigheden, heeft Culinair het recht om bijzondere

ALGEMENE VOORWAARDEN CULINAIR B.V. – CULINAIR RESTAURANT CADEAUBON – MEI 2020

voorwaarden te stellen. Indien (een deel van) de aangesloten Restaurants bijvoorbeeld moet worden gesloten, mag Culinair U een alternatief aanbod doen.

4. Culinair heeft het recht om de rechten en verplichtingen in verband met de restaurantcadeaubon over te dragen, mits dit geen afbreuk doet aan Uw rechten. Bij een overdracht blijven deze algemene voorwaarden van toepassing.

ARTIKEL 5: AANSPRAKELIJKHEID, KLACHTEN, CONFLICTEN EN TOEPASSELIJK RECHT

1. Culinair heeft zich tot doel gesteld om U een leuke ervaring te bieden bij een Restaurant. Ondanks haar inspanningen, kan Culinair niet voorkomen dat er iets mis gaat. Culinair beschikt over een geavanceerd (administratie)systeem voor de restaurantcadeaubonnen. Culinair kan er echter niet voor instaan dat haar systeem altijd online is. In geval van een storing, van welke aard dan ook, is de aansprakelijkheid van Culinair uitgesloten. U dient Culinair dan in ieder geval een redelijke termijn te gunnen om haar verplichtingen jegens U alsnog na te komen.
2. Indien Culinair toch aansprakelijk zou kunnen worden gehouden, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag van het Tegoed. Culinair kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor enige gevolgschade of immateriële schade.
3. Omdat Culinair geen partij is bij de dienstverlening van het Restaurant aan U, kan zij niet instaan en niet aansprakelijk worden gehouden voor de dienstverlening van het Restaurant.
4. Culinair kan ook niet aansprakelijk worden gehouden indien zij niet in staat is om haar verplichtingen (tijdig) na te komen en dit het gevolg is van omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Culinair liggen (waaronder tevens, maar niet uitsluitend, begrepen overmachtssituaties).

5. Indien U van mening bent dat de dienstverlening van Culinair tekortschiet en bij andere klachten kunt U een klacht indienen bij Culinair, via info@administratie-culinair.nl Culinair zal zich inspannen om Uw klacht zo snel mogelijk in behandeling te nemen.
6. Indien een klacht niet tot tevredenheid is afgehandeld en/of in andere gevallen, kan een conflict dat voortkomt uit of verband houdt met deze algemene voorwaarden en/of de restaurantcadeaubon worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam.
7. Op deze algemene voorwaarden en de restaurantcadeaubon is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

ARTIKEL 6: WET KOOP OP AFSTAND

1. De restaurantcadeaubon wordt ook via digitale kanalen aangeboden. Voor zover U de restaurantcadeaubon via digitale kanalen heeft aangekocht, wijst Culinair U erop dat U deze koop niet kan herroepen. Het herroepingsrecht is uitgesloten, omdat het gaat om een dienst waarvan de uitvoering begonnen wordt binnen de herroepingstermijn.

ARTIKEL 7: PERSOONSgegevens

1. De restaurantcadeaubon wordt geadministreerd op QR-code. Nadat U de restaurantcadeaubon heeft gekocht kan Culinair uw persoonsgegevens enkel gebruiken voor promotionele activiteiten die betrekking hebben op de restaurantcadeaubon van Culinair. Uw gegevens worden nooit verstrekt aan derden.
2. Culinair gaat zorgvuldig om met de door U ter beschikking gestelde persoonsgegevens. U kunt Culinair te allen tijde vragen over welke persoonsgegevens van U Culinair beschikt. Ieder verzoek in dit verband kunt U richten aan info@administratie-culinair.nl. U heeft het recht om Uw persoonsgegevens aan te passen of te laten verwijderen. U heeft ook

ALGEMENE VOORWAARDEN CULINAIR B.V. – CULINAIR RESTAURANT CADEAUBON – MEI 2020

het recht om een klacht in te dienen bij de
Autoriteit Persoonsgegevens
(<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>).
